

政府工作报告

——2019年1月15日在静安区第一届人民代表大会第六次会议上

静安区区长 陆晓栋

各位代表：

现在，我代表静安区人民政府，向大会作政府工作报告，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2018年工作回顾

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，也是静安推动经济社会发展的“期中考试”之年。一年来，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，区政府以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，践行新发展理念，落实高质量发展要求，积极对接上海“五个中心”建设，全力打响上海“四大品牌”，深入开展大调研活动，推进改革发展稳定各项工作，主动作为、攻坚克难，较好地完成了年初确定的各项主要目标任务。全年完成税收总收入723.3亿元，同比增长5.5%；区级一般公共预算收入246.83亿元，同比增长6.03%，总量和增幅均位列中心城区第一；实现社会消费品零售总额700亿元，去除天猫超市和飞牛网因素，同比增长7.77%；完成全社会固定资产投资额242亿元；完成二级旧里为主的房屋改造5.8万平方米；登记失业人数控制在市政府下达目标内。

一年来，我们主要做了以下工作：

（一）加快转型升级，综合经济实力有新提高

重点产业能级持续提升。以高端化、国际化为导向，坚持吸引优质增量与提升存量能级相结合，五大重点产业实现税收总收入548.66亿元，同比增长13.35%，占全区税收总收入的75.86%。积极优化消费环境，17家重点购物中心和百货商场完成销售额206.3亿元，同比增长21.2%，南京西路商圈同比增长22.2%，在中心城区市级商圈中名列前茅，商贸服务业实现税收总收入214.08亿元，同比增长9.99%。引进重点金融机构9家，金融服务业实现税收总收入106.4亿元，同比增长20.67%。加大对检测认证、管理咨询、会计审计等行业的服务力度，建成中国（上海）人力资源服务产业园区文化服务中心，专业服务业实现税收总收入139.63亿元，同比增长13.46%。完善政策扶持体系，加速区内文创园区转型升级，文化创意产业实现税收总收入37.33亿元，同比增长10.27%。推进高科技、高成长性企业集聚，信息服务业实现税收总收入51.21亿元，同比增长15.64%。

区域发展布局日趋完善。聚焦三个功能区带建设，促进区域联动、融合、均衡发展。南京西路两侧高端商务商业集聚带全年实现税收总收入323.65亿元。陕西北路老字号专业街完成升级改造，正式开街。苏州河两岸人文休闲创业集聚带全年实现税收总收入74.6亿元。博华广场等高品质楼宇建成启用。中环两翼产城融合发展集聚带全年实现税收总收入120.73亿元。其中南翼大宁地区深化环上大国际影视产业园区建设，引进影视企业42家。北翼市北高新园区品牌效应显著，已经集聚大数据企业196家，上海市大数据中心正式入驻，园区2号地块实现竣工，3块租赁住宅项目实现开工。“三带”集聚了全区43.9%的纳税企业，贡献了全区71.8%的税收。

经济核心竞争力不断增强。以总部经济、楼宇经济、涉外经济为抓手，不断巩固区域发展核心优势。总部企业对经济拉动

作用日益明显，新引进跨国公司地区总部 6 家，总部经济实现税收总收入 124.32 亿元，占全区税收总收入的 17.19%。楼宇经济持续发力，亿元楼达到 69 幢，其中月亿楼 9 幢，楼宇经济实现税收总收入 439.07 亿元，占全区税收总收入的 60.7%。涉外经济保持良好增长态势，外商直接投资合同金额 11.95 亿美元，涉外经济实现税收总收入 382.8 亿元，占全区税收总收入的 52.92%。全年引进重点招商项目 90 个，其中税收规模千万级以上项目 24 个。

（二）落实重大部署，城区服务能级有新提升

“四大品牌”战略深入落实。制定出台打响上海“四大品牌”的实施意见和四个相应的三年行动计划，明确一批具体实施的专项行动。在打响“上海服务”品牌上，贯彻落实《上海市人民政府关于全面推进静安区国家服务业综合改革试点工作的若干意见》，加强市区联动，形成 2018 年度试点任务清单，明确 88 条具体举措。支持区内符合条件的企业通过自由贸易账户享受自贸区金融创新政策，扩大进出口货物的第三方检验结果采信，优化企业通关服务。开展“全球服务商计划”研究，明确全球服务商的内涵与特征，探索实施的总体思路、关键举措和重点任务。在打响“上海制造”品牌上，深化国家大数据产业示范基地建设，在市政府发布的《上海市产业地图》中，静安已成为上海大数据产业核心区。成功举办 2018 世界人工智能大会——静安国际大数据主题论坛、2018 年首届 RFC 机器人创始人影响力峰会、上海 BOT 数据智能创新应用大赛等活动，大数据品牌效应不断增强。加强与国际知名企业合作，上海—亚马逊 AWS 联合创新中心已对外试运行，“智慧城市创新实践展示体验中心”正式启用。加强创新企业培育，高新技术企业总数达 276 家，新增 7 家上海市科技小巨人（培育）企业，11 家企业入选 2018 上海软件企业双百名单，7 家企业上榜上海市高成长性科创企业名单。在打响“上海购物”品牌上，贯彻落实市委、市政府把静安等中心城区作为打响“上海购物”品牌主战场的总体定位，聚焦南京西路，进一步做高、做宽、做厚。正式发布《静安区南京西路后街经济发展战略规划》，对 11 条后街实施高起点规划、高品质打造。加大国际知名品牌引进力度，79 家全国首店或上海首店先后开业。鼓励品牌跨界跨业融合发展新业态，上海首家京东无人快闪店、小红书之家等无人零售、智慧门店、个性化定制新模式不断出现。继续发挥商旅文联动平台作用，成功举办福布斯·静安南京路论坛、静安咖啡文化节、郁金香花博会、上海国际茶文化旅游节等重要特色活动。在打响“上海文化”品牌上，加强文化遗产保护传承，引进专业力量对优秀历史建筑保护提供指导，基本完成 159 处 631 幢建筑“一幢一册”编制工作。上海总商会旧址完成保护性修缮，正式对外开放。做强文化品牌，上海·静安现代戏剧谷获评“上海文化十大品牌活动”。深化“十分钟公共文化圈”建设，扩大公共文化产品供给，新建 12 家基层公共文化服务点、2 座 24 小时自助图书馆，完成大宁剧院修缮提升。深入探索“大数据+公共文化服务”模式，智文化服务平台通过第三批国家公共文化服务体系示范项目验收评审。

优化营商环境彰显成效。出台《静安区着力优化营商环境加快构建开放型经济新体制行动方案》和《关于落实优化营商环境工作的行动计划》，举全区之力在优化营商环境上先行先试，部分工作已经走在全市前列。率先成立政务数据管理中心，实现区级系统和数据集成。稳步实施应用系统上云，静安已成为全市首个与市级电子政务云平台对接的区。全面启动“一网通办”实际运行，深入推进“一口受理、一网办理、一站服务、一次办结”，打造静安模式。区网上政务大厅正式升级为“一网通办”静安频道，实现与市“一网通办”总门户全面对接，区内 24 个部门 240 个事项已接入市总门户。承担市级试点任务，在全市先行实施受理办理系统整合和线上线下一体化。优化区行政服务中心窗口设置，151 个事项纳入一口受理综合窗口，为企业注册变更、社会投资项目审批和竣工验收等业务提供“一站式”服务。扩大智能导引服务系统应用范围，已上线 63 个办事场景的企业开业智能导引服务，努力让每个办事对象都看得懂、办得成。进一步推进“放管服”改革，落实行政审批告知承诺工作，全年取消审批事项 35 项，调整 5 项。稳步开展“多证合一”，首批“二十四证合一”全面实施。完善区事中事后综合监管平台功能，推广“双随机、一公开”制度应用。加强社会信用体系建设，编制区公共信用、政务诚信相关清单目录，全面启动“双公示”信用数据归集。创新楼宇工作机制，试点运行“楼小二”服务站，打通政务服务与楼宇、园区的“最后一百米”瓶颈，提升服务企业能级。完成 10 家白领午餐网点的调整优化。拓展白领驿家“服务、凝聚、引领、发展”工作模式，以喜闻乐见的活动方式加强对白领群体的精神和价值引领。

重点领域改革稳步推进。国资国企改革蹄疾步稳，着力转变和创新国资监管模式，优化国资布局，强化内外监督，健全考核制度。完善现代企业法人治理结构，深化落实区管企业“三重一大”事项决策制度，集体决策机制进一步夯实。加强财务集

中管控和全面预算管理，巩固国企发展基础。税务机构改革平稳有序，增值税、所得税等减税政策有效落地实施。认真开展取消、停征和减免行政事业性收费相关工作，清理规范涉企收费，建立健全长效机制，切实减轻企业负担。

（三）注重创新探索，城市管理水平有新进步

首届中国国际进口博览会保障任务圆满完成。做好高质量、高水平的服务工作。成立上海交易团静安分团，发挥协调服务功能，最大限度释放采购需求，挖掘成交潜力，成交金额位列中心城区第一。顺利完成2个省级交易团、8个国家境外经贸团组及其他外宾团组接待任务，配合完成16个友城团组接待工作。开展商业主题活动，强化商业诚信，提升服务水平。加强城区安全保障。推进全方位的安全隐患排查治理工作，关闭康民建材市场，对凯旋门大厦、山泉花卉市场违法搭建、长安大厦4号楼燃气管道锈蚀泄漏3处重大事故隐患进行挂牌督办。强力整治高层建筑、大型综合体、“三合一”场所、电瓶车销售网点等火灾隐患突出和消防安全薄弱的环节。开展空中坠物安全隐患专项治理，对全区店招店牌进行全覆盖检测，及时消除安全隐患。加大行人、非机动车“两乱”等突出问题整治力度，规范道路交通秩序。实施“严扫净保”专项行动，积极落实“智慧公安”建设任务，组织动员2万名平安志愿者开展3大类10个项目的志愿服务，为进口博览会顺利举办营造安全稳定的社会环境。加强食品、药品安全监管，基本消除无证无照食品经营现象。推进住宅小区老旧电梯安全评估，守住特种设备安全底线。完成138个在用民用工程安全风险评估和23个老旧民用工程结构风险评估。畅通信访渠道，打造纠纷调处专业性平台，依法依规化解社会矛盾。

城区管理模式不断优化。依托云计算、大数据产业优势，积极开展国家发改委2018数字经济试点重大工程——大数据与城市精细化管理（静安）项目（“151”项目）建设，率先探索城区科学化、精细化、智能化管理模式。以临汾路街道、南京西路精细化管理示范区域、市北高新园区、铁路上海站地区为先行试点的“一域一路一园一站”建设全面展开。临汾路街道“社区大脑”联合指挥中心、南京西路精细化管理指挥中心已建成并上线运行，市北高新园区、铁路上海站试点启动建设。在此基础上，“151”项目在各街镇有序推开，已在28个应用场景部署1.1万个感知设备。深化“路长制”巡查，加快推进网格化管理向公共管理服务、居民小区和24小时的延伸拓展，城市管理工作实效得到提升。

“美丽家园”建设持续深化。落实新修订的“美丽家园”建设三年行动计划，营造更有序、更安全、更干净的住宅小区环境。全年完成直管公房全项目修缮6万平方米、屋面及相关设施改造100万平方米、多高层住宅综合整治70万平方米、住宅小区雨污混接改造30万平方米。引导物业服务市场创新发展、提升效能，推进小区整合归并，全年归并小区16个。落实业主自我管理主体责任，全区新增业委会22个，业委会组建率达到95.47%。全年累计拆除违法建筑41.78万平方米，无违建创建先进居村达到259个，创建完成率97.37%。

“美丽街区”建设全力推进。落实新修订的“美丽街区”建设三年行动计划，保持推进强度，推动城区环境品质再提升。完成98条道路市容环境升级改造。东茭泾绿地二期、西康公园完成建设改造，全年建成各类绿地17.29万平方米，立体绿化6万平方米。积极承担全市垃圾分类先行试点任务，居民区推进垃圾分类累计覆盖38.64万户，绿色账户累计覆盖38.08万户，日均分出湿垃圾220.05吨。架空线入地与合杆整治有序实施，实现开工19.47公里、完工约8公里。顺利通过国家黑臭水体专项督查，积极推进苏州河四期支流综合整治，持续提升区内河道水质和景观，彭越浦（灵石路—汶水路）两岸滨河景观样板段建成开放，俞泾浦广灵四路桥陆域景观完成建设。全面启动第七轮环保三年行动计划，加快改善水、空气、土壤环境质量。

重大工程项目进展有序。聚焦难点、合力突破，上海大学延长校区改建等18个房建项目实现开工，静安区闸北八中等18个房建项目实现竣工，开工、竣工面积分别完成121.34万平方米、122.67万平方米。重点市政道路建设稳步推进。北横通道（静安段）基本完成腾地工作，天目立交匝道启动下部结构施工。昌平路桥桥梁部分基本完成建设。南北通道二期（中山北路—中兴路）手续审批及腾地工作全力开展。天潼路—曲阜路、曲阜西路已通车。完成16条道路大修、18条道路中修和4项交通缓拥堵专项工程。

（四）加强社会治理，群众生活质量有新改善

群众居住条件有效提升。下大决心、花大力气推进旧区改造，坚持“留改拆并举、以保留保护为主”，深化城市有机更新，改善群众居住条件。启动3幅地块征收，115街坊和161、262街坊二轮征询签约率分别达到100%、98.84%，42街坊启动一轮征询工作。安远路899弄底等4个基地实现收尾。全年实现旧改受益居民3130户。旧住房成套改造实现新突破，全市首个竣工的“拆落地”高层建筑小区彭三小区（四期）完成居民回搬，取得良好社会反响。迄今全市最大旧住房成套改造项目——彭三小区（五期）创下首日签约率96%、三个月内签约率100%的新纪录。谈家桥（一期）项目也已完成居民意见征询工作。加快住房租赁市场建设，做实区住房租赁中心和管理平台，全年新增租赁住房7320套。加大保障房供应力度，不断扩大受益面。多渠道筹措人才公寓房源2053套，细化落实政策，保障人才安居。

社会保障持续完善。不断提升为老服务水平。加大力度建设养老服务设施，平型关路养老院（三普基地）、285街坊养老机构等项目按计划推进。完成4个社区综合为老服务中心建设，在全市率先实现街镇全覆盖。新增3个长者照护之家、4个老年人日间服务中心，新建、改建20个标准化老年活动室和助老服务站。开展认知症老人照护单元改建，在石门二路街道长者照护之家、江宁路街道老年人日间照料中心开设认知症照护中心以及恒裕养老院、北站街道长者照护之家设立失智专区的基础上，进一步探索失智失能老人一站式综合照护服务体系。加快“老年医、护、养结合”体系建设，为18217名老年人开展老年照护统一需求评估，稳步推进长期护理保险试点工作，累计服务60.04万人次。不断扩大社区助餐供应，全年助餐达到263万份。实现“悬空老人”爬楼机服务区内全覆盖，累计服务12016人次。发布《静安乐龄家园便民地图》，深化区级为老服务信息平台建设，推广社区养老顾问。聚焦重点群体就业，加强精准帮扶，帮助长期失业青年就业837人，帮扶引领创业885人，其中帮扶青年大学生创业528人。深入开展社会救助，推进“一口上下”社会救助业务系统全面运行，全年共实施低保救助、医疗救助和临时救助25.96万人次，救助金额共计1.7亿元。为全区688户有需求且符合改造条件的残疾人家庭实施无障碍改造。办好群众身边的小事、实事，改建标准化菜市场3家，新增社区智慧微菜场21座，开展52场老字号服务进社区活动。

各项社会事业全面发展。教育改革先发优势继续保持，在第二届全国基础教育教学成果奖评选中，静安获得3个一等奖，占全市所获一等奖数目的四分之一。积极推进学区化集团化办学综合改革，静安区闸北实验小学教育集团洛东校区、一师附小教育集团新校舍正式启用。实施“初中再加强”工程，完成5所初中强校工程实验校与对口支援校签约，促进初中学校整体办学水平提升。加强高中创新实验室建设和新型学习空间打造。全面实施学前教育三年行动计划。深入推进“中小幼中青年骨干教师团队”“教育拔尖人才”等项目实施，完善多层次的教师培养体系。深化与上海棋院、上海外国语大学、上海戏剧学院等院校合作办学，打造精品教育。认真实施健康静安发展战略，不断巩固“医防融合”疾病防控机制。社区卫生服务综合改革平稳推进，全面推广家庭医生制度，为34.11万名居民提供“1+1+1”签约服务，60岁以上人群签约率达92.1%。积极探索新的医疗联合体合作模式，静安区中部地区医疗服务联合体成功签约。制定区医疗机构设置规划，优化资源布局，强化三个区域医疗中心能力建设。全年新增6个社区卫生服务站点。深化“15分钟体育生活圈”建设，建成6条市民健身步道、2座市民球场、2处市民健身房等设施，完成14座“共享公共运动场”改造。82所中小学校向市民开放体育场地。成功举办2018国际剑联花剑世界杯大奖赛、首届静安国际女子马拉松赛等国际国内赛事。圆满完成上海市第十六届运动会备战参赛工作。国防动员、双拥、妇女儿童、青年、民族、宗教、对台、侨务等各项工作扎实推进。社会治理能力不断增强。深化全国社区治理和服务创新实验区创建工作，顺利通过国家民政部实地评估验收。依法依规完成2018年居委会换届选举工作，260个居委会参加集中换届，选举产生1300名新一届居委会成员。在全区推行居委会“全岗通”，完成“全岗通”受理服务系统开发和操作培训。推进社区分析工具运用，实现社区治理精准化。加强条块协作，对下沉社区事项实施准入机制。在各街镇社区事务受理服务中心推行“全市通办”。优化区公益创投机制，提升社会组织培育扶持的针对性和有效性，建成区级培育孵化基地——静安创益空间。

（五）坚持依法履职，政府自身建设有新成效

依法治区深入推进。广泛掀起宪法学习热潮，形成学习宪法、尊崇宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法的良好风尚。举办“法治静安·依法行政”系列讲座，强化政府团队依法履职意识，牢固树立法治信仰。严格行政规范性文件的备案审查、网

上公开和及时清理，将工作全面纳入法治轨道。建立政府法律顾问库，区政府各部门及各街镇已全部完成法律顾问聘任。落实行政机关负责人出庭应诉相关规定，加强和改进行政应诉工作，不断提升执法质量。扩大法律援助覆盖面，打造公共法律服务平台。推动实施经济责任审计分类管理，强化权力运行监督。

行政效能切实提升。在 2017 年率先完成重点工作目标管理评估制度构建的基础上，2018 年进一步制定形成 2.0 版评估方案，强化部门协同配合，确保政府重点工作按时间节点有力推进。巩固政务公开考核优秀单位工作成果，加快推进行政“决策、执行、管理、服务、结果”五公开，推动政务公开再提速、再升级。围绕预算绩效管理“扩面、提质、增效”要求，推进预算部门开展财政支出绩效自评，加快绩效管理与预算管理融合。全面完成区人大代表建议和区政协提案办理工作，人大代表建议解决率达到 72.8%，政协提案予以解决或采纳的达到 90.9%，办理工作继续保持高质量、高水平。持之以恒正风肃纪。牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，完善公务员考核评价体系，推进工作效能考核，不断提升干部队伍素质。深入贯彻落实中央八项规定精神，一以贯之纠正“四风”。坚持以上率下、廉洁修身，严格落实“四责协同”机制，严厉整治群众身边的腐败和作风问题。在大调研活动中杜绝形式主义和官僚主义，虚心接受批评意见，切实解决群众和企业反映的诉求和困难，累计发现问题 29524 个，问题解决率达到 93.48%。

各位代表，过去的一年，全区上下团结一致、敢于突破、勇于作为，各项工作任务推进落实情况良好。这些成绩是在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督和支持下，全区人民共同努力的结果，也得益于市属各部门和有关单位、各民主党派、人民团体、驻区部队以及社会各界的大力支持。在此，我谨代表静安区人民政府，向所有关心、支持和参与静安建设发展的同志们和朋友们，表示衷心的感谢！

2018 年是区政府的“期中考试”之年，也是“十三五”规划的中期评估年。区政府对两年多来区域经济社会发展情况进行了全面梳理总结，形成《静安区国民经济和社会发展的第十三个五年规划纲要》实施情况中期评估报告》，并已经向区人大常委会作报告。从评估结果来看，静安经济社会保持良好发展势头，《纲要》确定的主要指标和主要任务基本实现“规划时间过半、完成任务过半”，活力城区、和谐城区、美丽城区、国际城区、幸福城区五方面建设成效显著。预计到“十三五”期末，可以完成《纲要》确定的经济社会发展各项目标和任务。《纲要》实施在取得阶段性成效的同时，也面临着一些挑战和问题。一是经济稳增长促转型仍需在城市能级和核心竞争力上持续提升；二是改革创新仍需战略布局上寻求突破；三是城区均衡均质仍需融合发展上协同联动；四是城区品质提升仍需精细化管理上久久为功；五是居民生活改善仍需精准施策上持续发力。对于这些问题，我们要在“十三五”后半程发展中高度关注，探索有效方法攻坚克难。

二、2019 年主要工作

2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，静安作为社会主义现代化国际大都市上海的中心城区，要以优异的成绩来迎接新中国 70 周年华诞。同时，2019 年也是静安围绕完成“十三五”规划目标任务，实现新作为、开创新局面的重要一年。能不能全面完成新静安的第一个五年规划，能不能全面兑现向全区人民作出的庄严承诺，今年至关重要。我们必须清醒地看到，当前外部环境发生了深刻变化，发展过程中面临的新挑战正在考验着我们，市委、市政府提出的新要求正在激励着我们，人民群众眼中的新期盼正在鞭策着我们，区政府要把跳出静安看静安、立足上海看静安作为工作基点，以时不我待、只争朝夕的精神推动经济社会发展再上新台阶。做好今年的工作，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚持稳中求进工作总基调，牢牢把握中心城区新标杆、上海发展新亮点定位，全面落实市委在新时代坐标上对静安提出的努力实现新作为、开创新局面要求，根据十一届市委六次全会和一届区委九次全会部署，率先对接三项新的重大任务，全面对标五方面要求，营造敢闯敢创的环境，提振干事创业的精气神，使静安的经济实力更加强健、环境品质更加优雅、人民生活更加幸福，为全面决胜“十三五”规划奠定扎实的基础，在上海提升城市能级和核心竞争力过程中有更大作为！

综合各方面因素，建议今年静安经济社会发展的主要预期目标是：区级一般公共预算收入同比增长 6%；实现社会消费品零

售总额 735 亿元；实现全社会固定资产投资额 200 亿元；完成二级旧里为主的房屋改造 4.33 万平方米；登记失业人数控制在市政府下达目标内。今年重点做好以下七方面工作：

（一）全力打响上海“四大品牌”，构筑静安发展新优势

认真贯彻落实市委、市政府决策部署，坚持把打响品牌贯穿于提升城市能级和核心竞争力的全过程，发挥静安作为上海全球城市核心城区在全力打响“四大品牌”中的示范引领作用，提升城区功能和辐射带动力。

聚焦国家服务业综合改革试点，打响“上海服务”品牌。对接“上海扩大开放 100 条”，进一步集聚资源要素。加快实施“全球服务商计划”，引进和培育高能级服务机构，构建多种类、多层次、功能互动、协调统一的国际营运、贸易、专业服务商体系，不断提升“国际静安”的功能承载力、资源配置力和品牌影响力。积极突破服务业发展的体制机制瓶颈，争取优先复制推广自贸区海关监管服务创新制度，对接金融创新政策，推进专业服务业国际化发展。提高区域内服务业品牌竞争力，巩固“全国质量服务产业知名品牌示范区”创建成果，扎实推进“质量强区”发展战略，推动服务企业参与“上海品质”自愿性认证，打造一批具有较高知名度、美誉度的服务品牌。积极创建国家商标品牌创业创新基地，引导企业提高商标运用管理和保护能力。开展服务业标准化示范试点，促进服务标准的应用推广。

强化科技引领创新驱动，打响“上海制造”品牌。全力推进国家新型工业化产业示范基地建设，依托区内大数据、云计算等产业基础，为“上海制造”提供有力支持。引进具有自主知识产权和技术创新能力的大数据、云计算、人工智能以及工业互联网、智能制造龙头企业，培育细分领域的创新型中小企业，构建结构完备的产业分工体系。积极对接在上海证券交易所设立科创板并试点注册制的重大举措，梳理、挖掘、培育区内符合条件的高成长性企业，形成科创板的静安优质科技企业储备库。加强大数据、云计算和人工智能等产业的标准化顶层设计，参与相关国家标准建立，发挥标准化对产业发展的重要支撑作用。进一步推进上海数据交易中心、上海大数据应用创新中心、大数据流通与交易技术国家工程实验室等功能平台建设，完善大数据创新加速器、中航联创上海创新孵化中心等优质孵化平台功能。

深化国际消费城市示范区建设，打响“上海购物”品牌。放大中国国际进口博览会溢出效应，切实抓好品牌引进和品牌公司落地，重点引进和发展一批拥有强大品牌运作能力、具有全球视野的商业运营商、品牌贸易商，鼓励各类首入店、旗舰店、体验店落户。强化上海展览中心的国际高端时尚新品发布功能，吸引国际知名品牌、设计师品牌、高级定制品牌、原创自主品牌举办新品首发活动，将南京西路沿线打造成具有国际影响力的全球新品首发高地。瞄准数字化、社群化、个性化、定制化等需求，支持创新科技和新商业模式使用，打造多元化消费场景。强化商旅文联动，积极落实与法国香榭丽舍大街、意大利蒙特拿破仑大街、英国伦敦摄政街和圣詹姆斯街、新加坡乌节路等国际知名商业街区的合作协议，推进更多国际交流合作项目落地，不断提升区域关注度和影响力。

传承深厚文化底蕴，打响“上海文化”品牌。深入推进博物馆体系建设，鼓励支持区内纪念馆、美术馆、艺术馆、博物馆的筹建、扩建和提升，完成元利当铺旧址陈列馆保护性修缮及布展工程。弘扬红色文化，妥善保护重点革命遗址旧址，完成中国劳动组合书记部旧址陈列馆、中共中央军委机关旧址（彭湃在沪革命活动地）相关修缮提升工作。加强优秀历史建筑保护、使用和宣传，深度推进陕西北路中国历史文化名街、张园、均益里、斯文里等历史文化风貌区的保护性开发。打造上海·静安现代戏剧谷升级版，加强对外宣传与合作交流，擦亮“国际静安”文化名片。深化“美在静安”十分钟公共文化圈提升专项行动，完成区图书馆（天目路馆）改建工程，全面提升标准化居委综合文化室服务功能，新建 10 个基层公共文化服务点，完善街镇“一街一品”文化特色工作。聚焦第十二届中国艺术节，创作一批具有时代特征、上海特点、静安特色的优秀文艺作品。

（二）加快实施“一轴三带”发展战略，优化区域功能布局

聚焦“一轴三带”重大项目，坚持对标最高标准、最好水平，高起点规划、高标准执行、高强度推进，为经济高质量发展

提供优质空间和平台。

推进南京西路两侧高端商务商业集聚带能级再提升。巩固南京西路两侧领先优势，进一步完善区域内产业生态，做好重点商业载体的品牌调整和业态布局。加强与市相关部门的沟通协调，积极争取先行先试政策，推进南京西路离境退税示范街建设。细化落实《静安区南京西路后街经济建设的实施方案》，推进吴江路、威海路、茂名北路等街区的改造和提升。加快锦沧文华大厦改建、东海广场二期等项目建设。

推进苏州河两岸人文休闲创业集聚带形态再优化。贯彻落实市委、市政府关于苏州河两岸贯通的总体要求，进一步细化深化“一河两岸”总体规划，推动落地实施。加快区域内重大产业项目建设步伐，推进苏河湾2、3、4、6街坊及公共绿地地下空间开发、43街坊嘉华商办、459街坊中粮二期北块等项目建设。积极做好重点地块出让工作，为后续开发提供空间。针对重点地块、重点楼宇的开发建设，强化规划主导权，努力引进优质企业和项目，提高产业集聚度。抓好区域商业布局，加强知名品牌引进，提升商圈能级。

推进中环两翼产城融合发展集聚带功能再升级。南翼大宁地区聚焦影视、电竞等优势产业集群，加快新业态、明珠影视城等园区建设。推动312街坊久光项目竣工，优化大宁商圈结构。北翼市北高新园区全力建设“中国大数据产业之都”和“中国创新型产业社区”，推进彭越浦楔型绿地商办等重大项目，市北·壹中心实现竣工。完善园区内租赁住宅、生态环境设施、公共配套资源的布局，实现深度转型、内涵发展。

（三）持续提高区域经济密度，推动经济规模和效益提升

充分发挥静安经济发展的比较优势，牢固树立“以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄”的导向，在提高经济密度、提高投入产出效率上下功夫，努力实现高质量发展。进一步加大营商环境改革力度。推动政府流程再造，建设完善区一体化数据管理运行中心，充分发挥数据归集分析、指挥应用的综合协同作用，建立全区数据资源共享体系，打造跨系统、跨领域的综合指挥中枢，实现更加主动的个性化、智慧化服务。全面推进“一网通办”，做好“一网通办”静安频道、区标准化办理等系统与市平台的全面对接。深化“三个一批”改革，巩固和扩大当场办结、提前服务改革成果。进一步简政放权，加强行政审批目录管理，做好行政审批事项的取消调整工作。优化完善企业服务三级网络，将服务企业与走访调研常态长效相结合，对难点问题服务进度和服务效果进行“回头看”，切实帮助企业解决实际困难。拓展企业服务平台功能，完善响应机制和流转处置机制，真正实现“不见面服务”。

加快总部经济、楼宇经济、涉外经济集聚发展。坚持发展“三大经济”不动摇，持续增强区域核心竞争力。围绕五大重点产业发展导向，依托商贸服务、专业服务、金融服务等产业优势，不断放大集聚效应，加快引进行业龙头企业，吸引更多优质关联公司入驻。主动对接“长三角一体化”国家战略，在长三角城市合作发展中拓展静安产业新空间。加强重点楼宇跟踪，加大宣传推介力度，试点“楼小二”自助服务系统，拓展服务功能，有效提升楼宇对区域经济的贡献度。深化白领驿家工作模式，推进楼宇党建品牌一体化。积极引导外资项目集聚，在做好新项目落地的同时，鼓励有意向企业在合法合规的条件下扩大投资领域，支持企业结构调整、转型升级，提升涉外经济能级。全年计划引进跨国公司地区总部6家，引进税收规模千万级以上项目20个，亿元楼总量保持稳定。

不断增强企业发展活力。深入推进国资国企改革，继续巩固在完善法人治理结构、推进全面预算管理、优化薪酬考核、调整国资布局等方面的改革成果。以建立市场化经营机制为重点，探索混合所有制改革，鼓励企业围绕主业开展各具特色的改革试点工作，进一步激发国企活力。推进服务民营经济健康发展的体制机制创新，加强民营经济运行分析，健全引导和扶持民营企业发展的政策体系，真心实意、真金白银地支持民营企业发展。探索推动融资服务平台建设，助推企业融资便利化和多元化。落实区优秀人才住房保障政策，让符合条件的人才享受到政策实惠。坚持权利平等、机会平等、规则平等，营造多种所有制经济公平竞争的良好市场环境。

全力拓展区域发展空间。优化政府审批流程，加强统一指挥协调，建立项目领导分工牵头制度，落实推进责任，全年实现房建项目开工、竣工各 100 万平方米。高度关注事关长远的重大产业功能项目，加大力度推进 41 街坊华侨城 D 楼、苏河洲际中心等项目建设，为经济持续发展提供空间。全力做好北横通道（静安段）、地铁 14 号线三站点、南北通道二期（中山北路—中兴路）等市重大工程项目推进工作。建成昌平路桥，完成 10 条道路大修、22 条道路中修、2 条道路综合整治工程和 2 项交通缓解拥堵专项工程。

（四）健全完善精细化管理体系，绣出静安特色品牌

注重在科学化、精细化、智能化上下功夫，通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，率先探索走出一条超大城市中心城区管理新路。

全面推进大数据城市管理和社会治理试验区建设。深化“151”项目建设，推进应用场景开发和感知设备部署，实现 24 小时对城市数据的实时多维采集，强化数据分析运用，构建上下联通、纵横协同、应用创新的大数据城市精细化管理新机制，做到“数据会分析、日常能指挥、规律可研判”，提高城市运行效率。不断丰富临汾路街道“社区大脑”内涵，健全南京西路精细化管理指挥中心运营体系，在市北高新园区布局大数据物联网智慧园区管理平台，加快铁路上海站地区感知设备安装，形成试点示范效应。探索创新跨属地统一指挥、网格化快速处置机制，借助城市智能综合运营管理中心等平台，结合“路长制”巡查，完善问题发现、处置各项机制，形成静安城市管理特色。

高水准打造“美丽家园”。精准补齐短板，提升管理效能，构建安全有序、整洁舒适、环境宜居、幸福和谐的“美丽家园”。年内实施屋面及相关设施改造 100 万平方米、多高层住宅综合整治 63 万平方米、直管公房全项目修缮（含里弄房屋内部整体改造）1 万平方米、住宅小区雨污混接改造 20 万平方米，处置老旧住房安全隐患 2 万平方米。开工建设既有多层住宅加装电梯 50 台。深化物业管理改革，鼓励优质企业输出品牌管理资源，在物业管理区域归并上继续发力。推进“美丽家园”建设常态长效，积极发挥专业社会服务组织作用，不断提升业主自我管理水平。巩固无违建创建成果，构建长效工作机制，坚决抑制新增违法建筑，逐步消除存量无证建筑。

统筹建设“美丽街区”。聚焦主要道路、风貌保护区等重点区域，进一步提升工作系统性和整体性，促进城区环境品质持续优化。推广共和新路综合整治的经验做法，加快推进一批重点路段景观提升。贯彻“深度保洁”理念，在全区逐步推广南京西路示范街区精细化保洁模式。彭江路方兴绿地实现竣工，完成闸北公园总体改造并全面对外开放，全年建设各类绿地 8 万平方米、立体绿化 1.5 万平方米。深化南京西路等重点区域的灯光设计，开展苏州河沿线灯光建设试点，实施中部地区亮化工程。完善两网融合点站场建设，巩固 38 万户居民垃圾分类、绿色账户和机关企事业单位强制分类覆盖面。对昌平路等 22 条道路、约 17.14 公里路段实施架空线入地与合杆整治。积极开展河道综合治理，推进苏州河四期支流综合整治，启动 2 项水质提升工程。实施苏州河两岸贯通（静安段）项目，提升区内河道陆域景观品质。做好中央环保督察问题整改情况的跟踪，全面落实上海市环保督察反馈问题整改工作，坚决杜绝回潮反复。完成区内污染源普查，推进实施第七轮环保三年行动计划，打好空气、水、土壤污染防治攻坚战，加强生态环境保护。

全力确保城区安全运行。建立健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，对重点行业领域的安全生产薄弱环节和重大事故隐患实施闭环整治。深入推进“三合一”场所、人员密集场所、易燃易爆场所等火灾隐患突出区域的治理，完善消防基础设施建设，为老旧小区安装 5000 个物联网火灾报警设备。做好店招店牌大排查整治的核查及落实工作。加强地下空间安全监管，开展 50 个老旧民用工程综合治理，对 5 处存在结构安全风险的工程进行维修。加强老旧住宅电梯安全隐患整改，创新特种设备社会化服务模式。进一步推进食品安全视频监控系统的安装布点，提升安全管理效能。加大社会治安防控力度，严格落实公共安全管理措施。健全交通拥堵综合治理机制，保障道路环境安全畅通。规范信访事项受理、办理和答复等环节，深化初次信访群众满意度反馈机制，扎实做好矛盾化解工作。

（五）切实解决急难愁盼问题，深化社会治理创新

坚持以人民为中心的发展思想，及时感知社区居民的操心事、烦心事、揪心事，一件一件加以解决，让所有工作生活在静安的人有更多获得感、幸福感、安全感。

提升群众居住品质。统筹考虑历史风貌保护、城市更新、旧区改造和住房保障，尽力而为、量力而行，加快推进旧区改造。启动240街坊等地块征收。倒排时间节点，优化资源调度，全力以赴推进基地收尾。全年完成旧区改造受益居民3500户。加大旧住房成套改造力度，启动彭三小区（五期）建设、谈家桥（一期）居民签约和彭一小区规划方案征询。推进住房租赁市场化、规模化和专业化发展。有序供应廉租房、公租房、共有产权保障房。

深化民生保障工作。完善养老服务设施布局，加强居家养老服务体系建设和推进黄山路养老院项目竣工。年内新增250张养老床位，新增1个社区综合为老服务中心、2个长者照护之家、3个综合型老年人助餐服务示范点，新建、改建15个标准化老年活动室和助老服务站。深化医养结合，加强养老护理人员队伍建设，完善养老护理职业培训机制。实施积极的就业政策，针对青年大学生等重点群体就业需求精准施策，推动就业更加充分、更高质量。全年帮助长期失业青年就业590人，帮扶引领创业800人，其中帮扶青年大学生创业480人。完善市民综合帮扶工作体系，不断提升社会救助实效。为600户有需求且符合改造条件的残疾人家庭实施无障碍改造，完成200条老旧小区无障碍坡道改建。深化完善平价菜供应机制，改建3家标准化菜市场，确保群众“菜篮子”丰富安全。继续开展好老字号服务进社区活动。

打造共建共治共享的社会治理格局。深化社区居委会约请制度建设，建立服务基层的“直通快办”机制，形成到基层一线解决问题的导向，努力实现服务基层、服务群众的快速响应。全面推广社区分析工具运用，提升精细治理和精准服务实效。进一步推进社区事务受理服务中心规范化建设，落实“全市通办”和“一网通办”。

开展基层队伍分层分类培训，完善社区工作者绩效评价体系。加强社会组织培育扶持，推动区级培育孵化基地功能提升，完善政府购买社会组织服务工作机制，激发社会组织参与社会治理活力。（六）不断增加公共服务供给，打造品质生活高地

着眼于满足人民群众对美好生活的需要，增加多层次、高水平的公共服务供给，把服务送到离群众最近的地方，使高品质生活成为提升城市能级的助推力。

推动教育更高水平发展。加强学校德育工作，以庆祝新中国成立70周年为契机，引导广大学生积极践行社会主义核心价值观，传承弘扬中华优秀传统文化。做好上海市家庭教育示范校评估，推进区家庭教育指导中心建设。积极探索教育改革前沿领域，深化完善学区化集团化办学机制。加强托幼一体化布局，稳妥推进0—3岁托育工作，持续开展好小学基于课程标准的教学与评价。依托区内5所初中强校工程实验校，建设家门口的好初中，加大对高中特色校本课程建设的支持力度，优化职教集团运行机制，不断提升办学质量。完善“静安阅读公共平台”，加强学习型团队建设，开展好针对各类人群的终身教育课程。完成静教院附校、余姚路幼儿园分部等工程建设。

加快建设健康静安。细化落实《“健康静安2020”实施意见》，完成年度工作目标。深化公立医院体制机制改革，完善公立医院绩效考核，试点将社会办医疗机构纳入区医联体建设。稳步实施社区卫生服务综合改革，进一步做实“1+1+1”签约工作，健全激励约束机制，提升家庭医生服务能力。强化公共卫生服务，基于居民电子健康档案数据，推进健康评估和慢病规范化诊疗。新建静安区闸北中心医院血透中心、区牙防所江宁门诊部，加快实施上海市第三康复医院、区中医医院和大宁路街道社区卫生服务中心相关工程建设。全力推进社区卫生服务站“康健驿站”在各街镇的建设，力争实现“康健苑”在居委会全覆盖。促进体育等事业蓬勃发展。继续合理布局公共体育设施，推进闸北公园市民运动场建设，启动天目西路社区市民健身中心和裕通路市民健身房建设，改造蝴蝶湾、中兴绿地等健身步道。深化管理模式创新，将“共享公共运动场”模式向公共足球场、公共羽毛球场等场地扩展。持续做好学校体育场地开放工作，健全场地基础设施，提高服务水平。完善区域三级赛事体系。开展

“静安体育公益配送”项目，整合各类体育服务资源，满足多元化的体育健身需求。加强国防动员，做好双拥优抚安置。不断巩固妇女儿童、青年、民族、宗教、对台、侨务等各项工作。

（七）深入推进法治政府建设，加快政府职能转变

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，坚定理想信念，全面提升履职水平和行政效能，更好地为人民群众服务。

坚持依宪施政、依法行政。严格遵守宪法法律，自觉增强依宪治国理念，把法治精神内化于心、外化于行。以出庭为原则、不出庭为例外，提高行政机关负责人出庭应诉率。健全行政决策机制，规范重大行政决策程序。坚持严格规范公正文明执法，维护群众权益和社会公平正义。不断提升目标管理的严肃性和科学性，加强政务诚信建设，推动政府部门按时兑现作出的承诺。强化对重大财政资金、重大建设项目、重点民生项目和国资国企的监督，提高审计工作实效。依法接受区人大及其常委会的监督，主动接受区政协的民主监督，重视司法、舆论、社会监督。

加强政府作风建设。抓好修订后的《中国共产党纪律处分条例》的学习宣传和贯彻落实，严肃政治纪律和政治规矩，强化“四个意识”“四个自信”，严格执行党的路线方针政策，全面贯彻各项决策部署。驰而不息抓作风，紧盯“四风”问题变形变异的新动向，不折不扣贯彻落实中央八项规定精神。持续深入开展好大调研活动，与群众保持紧密联系。保持惩治腐败高压态势，聚焦重点领域，严肃查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题。科学合理、依法依规使用财政资金，加强过程监督，厉行勤俭节约。

强化公务员队伍管理。坚持把政治标准作为硬标准，建设忠诚干净担当的高素质干部队伍。根据市委、市政府统一部署要求，从大局出发，主动担当、主动作为，严格按照机构改革方案明确的时间表和路线图高质量完成各项任务。将思想政治工作贯穿改革始终，确保思想不乱、工作不断、队伍不散、干劲不减。抓紧抓好转隶组建工作，确保新组建部门尽快挂牌运转、高效运行。积极推动公务员分类管理改革，做好人员培训和考核评价。加强对推诿扯皮、不作为、慢作为等行为的问责追究。把解决问题作为提高能力、增长才干的机会，充分发挥创造性，全面激发创造力，凝聚团队的力量攻坚克难，展现良好的工作面貌。

各位代表，静安承担着努力实现新作为、开创新局面的重大使命。我们要始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，在市委、市政府和区委的坚强领导下，坚定改革开放再出发的信心和决心，把握机遇、奋发有为，在新的历史征程上创造新的不凡业绩！附件

2019 年区政府要完成的

与人民生活密切相关的实项目

一、推进“美丽家园”建设。完成 100 万平方米屋面及相关设施改造；完成 63 万平方米多、高层住宅综合整治；完成 1 万平方米直管公房全项目修缮（含里弄房屋内部整体改造）；完成 400 户“1 平方米卫生间”改造；完成 20 万平方米住宅小区雨污混接改造；完成 2 万平方米老旧住房安全隐患处置。开工建设既有多层住宅加装电梯 50 台。

二、推进“美丽街区”建设。对 98 条道路实施市容环境升级改造；完成 10 条道路大修、22 条道路中修和 2 条道路综合整治工程；完成 2 项交通缓拥堵专项工程；完成 87 处雨污混接改造；建设各类绿地 8 万平方米、立体绿化 1.5 万平方米、绿道 2 公里，完成市北绿化特色街区建设；创建“智慧公厕”20 座，提供 24 小时全天候服务公厕 10 座。

三、实现江场河、中扬湖 2 条区管河道达到地表Ⅲ类水水质，巩固先锋河、徐家宅河、蚂蚁浜、夏长浦 4 条区管河道地表 V

类水水质；实施西泗塘西岸陆域环境改造二期工程。

四、巩固 38 万户居民垃圾分类、绿色账户和机关企事业单位强制分类覆盖面，创建 350 个达标居住区；实现全区湿垃圾（含餐厨）处置量达 250 吨/日，再生资源回收量达 48 吨/日。

五、将 30 个售后公房小区接入消防物联网；为 100 个非机动车库（棚）增配消防设施器材、集中充电装置；为老旧小区居民安装 5000 个物联网火灾报警设备，配备 5000 条灭火毯和 5000 套个人防护套装；建成静安区消防体验馆；为老旧小区居民安装 3500 个简易防盗装置。

六、新增养老床位 250 张；新增 1 个社区综合为老服务中心；新增 2 个长者照护之家；新增 3 个综合型老年人助餐服务示范点；新建、改建 15 个标准化老年活动室和助老服务站；为全区 600 户有需求且符合改造条件的残疾人家庭实施无障碍改造；为老旧小区改造 200 条无障碍坡道。

七、帮助长期失业青年就业 590 人；帮扶引领创业 800 人，其中帮扶青年大学生创业 480 人。

八、完成余姚路幼儿园分部新建工程；完成静安区教育学院附属学校建设工程；建设 2 所学校笼式足球场地并开展师资培训；开设 50 个小学生“爱心暑托班”。

九、启动静安区中医医院新建工程；新建静安区牙防所江宁门诊部；新建静安区闸北中心医院血透中心；组织 6 次社区大型义诊；免费为 1.5 万名市民提供大肠癌筛查服务。

十、完成静安区图书馆（天目路馆）改建工程；完成中国劳动组合书记部旧址陈列馆保护性修缮及布展提升工程；完成元利当铺旧址陈列馆保护性修缮及布展工程；新建 10 个基层公共文化服务点；开展公益电影配送，为市民提供 16 万张低价电影票。

十一、新建 1 个公共运动场；翻新 3 条市民健身步道；新建 25 处益智健身苑点、15 处社区健身墙；改造 82 处面向社会开放的学校体育场地夜间照明设施；区属公共体育场馆游泳、羽毛球、乒乓球项目向市民公益开放 10 万人次；开展“体育公益配送”服务 10 万人次；免费为 1.3 万名市民提供体质测试服务。十二、改建标准化菜市场 3 家；对全区 35 家标准化菜市场和 8 家食品大卖场产生的“不可食用猪肉”进行回收处置；优化调整白领午餐网点 10 家；开展“老字号服务进社区惠民生周周送”活动 52 场。